

Formation Vendeur Conseiller Commercial

Formation longue destinée aux demandeurs d'emplois leur permettant de développer des connaissances et compétences professionnelles dans le domaine commercial.

Cette formation s'attache à développer des compétences techniques en rapport avec les attentes du marché du travail.

La formation est certifiante (titre de niveau IV).

Objectifs

Cette formation a pour objectif de former des futurs vendeurs, commerciaux, conseillers de vente, capables de vendre, de négocier et de gérer la relation clientèle.

Cette formation permettra également aux stagiaires de mieux comprendre l'environnement commercial et d'acquérir les techniques de vente et de prospection.

A l'issue de la formation et en fonction des résultats aux évaluations, les candidats pourront obtenir le titre Negoventis vendeur conseiller commercial (diplôme niveau IV) + valider leur pratique professionnelle.

Participants

Cette formation s'adresse :

- Aux personnes à la recherche d'un emploi inscrites à Pôle Emploi.
- Aux personnes non inscrites sur la liste des demandeurs d'emploi et accompagnées par les missions locales ou les cap emploi.

Programme

Validation de deux blocs de compétences + insertion professionnelle de 3 semaines :

1^{er} Bloc : Apprendre à promouvoir, conseiller et vendre.

- Adopter un comportement professionnel
- Préparer ses ventes
- Conseiller, vendre
- Maîtriser ses calculs commerciaux
- Communiquer à l'oral et à l'écrit
- Utiliser le traitement de texte et les tableurs

2^{ème} Bloc : Réaliser des actions de prospection.

- Utiliser une GRC
- Qualifier un fichier client
- Appliquer la réglementation des données

- Réussir ses prospections téléphoniques
- Réussir ses actions de marketing direct
- Optimiser son organisation commerciale
- Gérer un conflit
- Calculer sa rentabilité commerciale

Stage de 3 semaines en entreprise

Evaluation

- Contrôle continu
- Préparation d'un dossier de vente et entretien de vente
- Réalisation d'un support de communication
- - Évaluation en entreprise : dossier professionnel + soutenance du dossier professionnel
- + Évaluation par l'entreprise de la période de stage

Prérequis

Niveau Infra Bac. Pas de pré requis particulier.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Formation se déroulant au centre CCI – 36 rue Sergent Michel Berthet – 69 009 LYON.

La formation est dispensée par des formateurs habilités permettant la mise en place d'apports théoriques et pratiques. Des séances d'encadrement sont positionnées dans le programme.